

A. DATOS DE LA EMPRESA

Razón Social

Cía. Mercantil Ferretera S.A. de C.V.

Domicilio Fiscal

Presidente Carranza 3961 Ote. Colonia San Marcos
Torreon, Coahuila, Mexico
C.P. 27040

Teléfono

52-(871)-7-13-34-52

Fax

52-(871)-7-13-73-35

Registro Federal de Contribuyentes

MFE-950707-IE8

Página de Internet

www.mercantilferretera.com

Twitter

@mercferretera

FACEBOOK

www.facebook.com/mercantilferretera.com

Horario de atención a clientes:

Lunes a Viernes de 8:00 am a 7:30 pm

Sábados de 9:00 a.m. a 5:30 p.m.

Domingos de 10:00 a.m. a 3:30 p.m.

B. RECURSO HUMANO

Contamos con un equipo de 86 colaboradores organizados de la siguiente manera:

Director general	Auxiliar de Recibo
Gerente General	Encargado de Pagos y Tesorería
Gerentes de Área	Relaciones Comerciales
Jefes de Área	Personal de Limpieza
Supervisores de Área	Cajeras
Agentes de Ventas que atienden a la industria	Facturistas
Agentes de Ventas que atienden a clientes de Mayoreo	Auxiliar de Embarques Auxiliar de tráfico
Agentes de Ventas Tele marketing	Choferes de reparto
Agentes de Venta que atienden a clientes en la Tienda	Gestores de Crédito y Cobranza Auxiliar Crédito y Cobranza
Almacenistas	Auxiliar Contable
Compradores	Analista de Inventarios
Auxiliar de compras	Auxiliares de Inventarios
Licenciados en Sistemas computacionales.	Técnico de Taller de servicio.
Anfitrión (Hostess)	Auxiliar de Taller de servicio

C. DESARROLLO (HISTORIA)

2017

Actualmente contamos con diferentes modalidades de venta como son: ventas de mostrador, mayoreo, industria y minería. Hemos adquirido nuestra propia flota de reparto para cubrir todas nuestras rutas foráneas que abarcan desde las ciudades aledañas en la Laguna hasta los estados de Durango, Zacatecas, Chihuahua, entre otros. Además tenemos ya oficinas en la ciudad de Durango para poder brindar un mejor servicio a todos nuestros clientes de esta región.

Hoy en día Mercantil Ferretera es considerado también Home Center, ya que contamos con un área especializada en productos y artículos para la construcción, acondicionamiento y remodelación del hogar. Entre nuestras líneas más nuevas está la marca de pisos y azulejos **Daltile**.

1995

Superada la crisis del año anterior, la compañía crece sólidamente y se constituye como Cía. Mercantil Ferretera S.A. de C.V. Llega nueva industria a la comarca lagunera y gracias a la buena reputación creada en años anteriores, se consiguen clientes internacionales como Delphi, Motores John Deere y Caterpillar.

1994

Primer Crisis severa que sufre la compañía. Debido a la situación muy difícil que se presenta en el país, bajan las ventas se incrementan los valores de las deudas y se atraviesa por un momento difícil que por poco hace desaparecer la compañía.

1993

De 1991 a 1993 se tiene un crecimiento extraordinario gracias a los convenios logrados con las diferentes fábricas e industria de la región.

1990

Crecimiento constante del negocio, se adquiere un local comercial más grande y se incrementa la plantilla de empleados, se adquiere también más equipo de cómputo, 1 impresora y 1 computadora.

Se consiguen convenios con fábricas y con esto el primer paso importante para la expansión de la ferretería. Se adquiere el software de Microsip para la administración del pequeño negocio.

1989

Se crea una sociedad Informal por 3 Hermanos y se inicia Vendiendo Tornillería y Pintura.

1969

Nace la ferretería en Guadalupe Victoria Durango para después ser reubicada en Torreón, Coahuila

D. CAPACIDAD

Con más de 40 años de experiencia en el mercado, la más grande variedad de productos a los mejores precios y el mejor servicio. Nos especializamos en:

- ✓ Equipo de Seguridad Industrial
- ✓ Discos de Corte y abrasivos
- ✓ Material Para Construcción
- ✓ Pisos y Azulejos
- ✓ Soldadura y Equipo.
- ✓ Plomería
- ✓ Pintura y Accesorios
- ✓ Ferretería en General
- ✓ Equipo de Fijación.
- ✓ Trabajo en Altura
- ✓ Equipo y Herramienta p/
Minería

MARCAS DE LA MEJOR CALIDAD

ACEROS NACIONALES	ADIR	ANCLO	ACEROS NACIONALES
ACUARIO	AUSTROMEX	ARGOS	ALLAPSA
ALFA	BARRETERO	ATKINS	AP
ARDA, LEGION, TRIDON	DEVILBIS	AUSTROMEX LIJAS	ARDA, LEGION, TRIDON
BELLOTA	DREMEL	BYP	BYLACK
BLACK & DECKER	ENERGIZER	CM	CEGOMEX
BOSCH	ENERPAC	COLLINS	COFLEX
CHESCO	FANDELLI	DERMACARE	CUERVO
CLEVELAND	FLEX ARC	DITTALEX	CUPRUM
CUERVO	FLEXIMATIC	DOWCORNING	DEVCON
CUPRUM	GALGO	ENDOR	DURACELL
DE WALT	GREENLEE	GONI	EVEREADY
DEVCON	HERHILD	GREENFIELD	FANAL
DURACELL	LAMOSA	GREENSTUFF	FISCHER
ERCKO	LENOMEX	INGUSA	HELVEX
EVANS	LINCOLN	JARCAS Y CABOS	HILTI

FANAL	MAR MAC	LEATHERMAN	LATYN
-------	---------	------------	-------

FOY	MASTER	LOCK	LTH
HANSON	MENA	LUFKIN	MCGUIRE-NICHOLAS
HECORT	MOLDEX	MAG-LITE	PELDAÑOS
HITACHI	OMEGA	MAKITA	RUGO
INDUX GRASERAS	PHILLIPS	MILWAUKEE	TORILLO
INGERSOLL RAND	PRONOSA	PERMATEX	WISS
JACOBS	PROTEC	PROCARGA	SURTEK
KLEIN	RESISTOL	PROTEX	TORILLO
METROMEX	RODAMEX	ROCOL	TRUPER
MIKELS	ROOSTER	SCALA	URREA
NICHOLSON	ROTOPLAS	SILER	WISE GRIP
PERFECT	SISTEMAS DE FIJACION	STANLEY	VOLTECH
PROTUL	STARRET	TRAKA	RUBERMAID
RIDGID	TF	TUK	STIHL
RUGO	VICTORINOX	VICTOR	
YALE	YALE CHAPAS	WELLER	

CLIENTES

Nuestra variedad de marcas y productos nos permite atender a los clientes más exigentes en los diferentes mercados que atendemos: Industria, Mayoreo, Talleres y refaccionarias, Ventas Institucionales, y Tienda.

- ✓ COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- ✓ AUTOSISTEMAS DE TORREON S.A.DE C.V.
- ✓ BACHOCO S.A. DE C.V.
- ✓ BASCULAS REVUELTA MAZA S.A. DE C.V.
- ✓ BEBIDAS MUNDIALES SA DE CV
- ✓ CALERAS DE LA LAGUNA S.A. DE C.V.
- ✓ CAMPESTRE TORREON S.A. DE C.V.
- ✓ CARROCERIAS GALLEGOS S.A. DE C.V.
- ✓ CATERPILLAR TORREON S. DE R.L. DEC.V.
- ✓ CEMEX MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ CERVECERIA MODELO DE TORREON S.A.DE C.V.
- ✓ CMT DE LA LAGUNA S.A. DE C.V.
- ✓ COMERCIALIZADORA AVMEX S DE RL DE CV
- ✓ COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD
- ✓ COMPAÑIA CERVECERA DE COAHUILA S.A. DE C.V.
- ✓ COMPAÑIA MINERA AUTLAN S.A. B. DE C.V.
- ✓ COOPER-STANDARD AUTOMOTIVE FLUID SYSTEMS DE
- ✓ DELPHI SISTEMAS DE ENERGIA S.A. DEC.V.
- ✓ DISTRIBUIDORA DE CERVEZAS MODELO EN EL NORTE SA DE CV
- ✓ DYNO NOBEL MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ ENERTEC EXPORTS S. DE R.L. DE C.V.
- ✓ ENGINE POWER COMPONENTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.
- ✓ ESSEX GROUP MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ EXPLORACIONES MINERAS PARREÑA S.A. DE C.V.
- ✓ FERRETERIA EL PERICO. S.A. DE C.V.
- ✓ GAS NATURAL INDUSTRIAL S.A. DE C.V.
- ✓ HABILITACIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. DE C.V.
- ✓ INDUSTRIAS DE LINAMAR S.A. DE C.V.
- ✓ INGERSOLL CUTTING TOOLS DE MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL UMAE HOSP. DE ESP. # 71
- ✓ KONE INDUSTRIAL S.A. DE C.V.
- ✓ LAMPARAS GENERAL ELECTRIC S. DE RL DE C.V.
- ✓ LINCOLN ELECTRIC MANUFACTURA S.A.DE C.V.
- ✓ MAGNELEC S.A. DE C.V.
- ✓ MASTER DRILLING MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ MET-MEX PEÑÓLES S.A. DE C.V.
- ✓ MINERA FRESNILLO S.A. DE C.V.
- ✓ MINERA MAPLE S.A. DE C.V.
- ✓ MINERA MEXICANA LA CIENEGA S.A. DEC.V.
- ✓ MINERA WILLIAM S.A. DE C.V.
- ✓ MONTIAC S.A. DE C.V.
- ✓ MOTORES JOHN DEERE S.A. DE C.V.
- ✓ PRO AMBIENTE S.A. DE C.V.
- ✓ PRODUCTOS ALIMENTICIOS LA MODERNA S.A. DE C.V.
- ✓ PROVEMEX AVICOLA S DE RL DE CV

- ✓ REGIO MARMOL S.A. DE C.V.
- ✓ SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE TRANSPORTE Y LOGISTICA SA DE CV
- ✓ SERVIMINAS S.A DE C.V.
- ✓ SISTEMAS AMERICANOS PARA RIEGO SA DE C V
- ✓ STABLE CONSTRUCCIONES S.A. DE C.V.
- ✓ STRATEGIC DISTRIBUTION MARKETING DE MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ SYSTEMS & MANUFACTURING MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ TAKATA DE MEXICO S.A. DE C.V.
- ✓ TBG APPAREL S. DE R.L. DE C.V.
- ✓ TESORERIA MUNICIPAL DE TORREON
- ✓ TORMEX INDUSTRIAS S.A. DE C.V.
- ✓ TYSON ALIMENTOS S. DE R.L. DE C.V.
- ✓ TYSON OPERACIONES S. DE R.L. DE C.V.
- ✓ WOODCRAFTERS HOME PRODUCTS S. DE R.L. DE C.V.
- ✓ WRANGLER DE MEXICO S.A. DE C.V.